Capital



CVA - COURTAGE VOSGES ALSACE

UN CONSEIL EN ASSURANCE SUR MESURE FACE AUX DÉFIS ACTUELS

Depuis presque 45 ans, CVA est un réel partenaire des entreprises dans leurs problématiques d'assurances. Rencontre avec Jérôme Laemmel, son Président.

CVA est un cabinet de courtage indépendant. Quel avantage pour vos clients ?
Jérôme Laemmel : En tant que courtier, notre conseil est objectif et avons accès à divers assureurs sur le marché. Notre indépendance ajoute une liberté de conseil, mais aussi une flexibilité et une réactivité.

Quel est votre plus grand défi actuellement ?
J. L. : La conjoncture économique est compliquée et les aléas climatiques nombreux. Pour assurer leur solvabilité, les assureurs redressent parfois leur portefeuille, au détriment des clients assurés. En 2024, par exemple, une grande compagnie nationale a résilié des pans entiers de portefeuilles sur tout son réseau d'intermédiaires. Nous avons dû replacer 91 dossiers : grâce à notre flexibilité par rapport à l'accès au marché, 100% ont été replacés auprès d'autres assureurs.

Vos clients vous recommandent. Pourquoi selon vous ?
J. L. : Pour notre approche globale tant dans l'analyse du risque que dans le conseil en solutions d'assurance. Nous prenons en compte les aspects financiers, technologiques, juridiques, commerciaux, environnementaux, règlementaires ... Ceci est possible grâce notre équipe de collaborateurs très compétents et qui continuent de se former en continu. Nous accompagnons nos clients dans la durée depuis la souscription jusqu'au sinistre.

Quelle est votre typologie de clients ?
J. L. : Des acteurs du transport-logistique et de la construction, principalement des PME-PMI, dont les services internes de gestion des risques sont souvent inexistants. Dans ce contexte, nos conseils globaux et spécialisés font toute la différence.

Quels sont vos futurs défis ?
J. L. : Faire face à la réduction de l'offre sur le marché de l'assurance. Il faut donc repenser nos solutions techniques, et parfois même certains éléments de l'activité de nos clients pour qu'elle soit ou reste assurable. Nous devons aussi continuer à optimiser nos process et l'utilisation de nos ERP, car tout va de plus en plus vite et la réglementation se renforce.

INFOS : 18, rue de Sélestat, 68180 HORBOURG-WIHR
Tél. : 03-89-41-25-67
www.cva-assurances.fr


En cours de contrats, CVA réalise des visites sur sites pour s'assurer que les contrats sont toujours adaptés aux risques assurés

Réalisé par
COM EN REGIONS